

Términos y condiciones

Términos y Condiciones

Bienvenido(a) al sitio web de Chicmua.com.mx Nuestro servicio está sujeto a los avisos, términos y condiciones establecidos en este acuerdo (el "Acuerdo"). Adicionalmente, cuando utilice el servicio de Bridezilla.mx (e.g. Reseñas de Clientes) estará sujeto a las reglas, guías, políticas y condiciones que aplican a dicho servicio, los cuales están incluidos en este Acuerdo por esta referencia. Chicmua.com.mx Se reserva el derecho de cambiar este sitio y los términos y condiciones en cualquier momento.

Acceder, navegar o utilizar el sitio indica que estar de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo. Por favor lea este acuerdo detalladamente antes de continuar.

Confirma que usted tiene al menos 18 años de edad o que visita el sitio bajo la supervisión de un adulto o tutor. Sujeto a los términos y condiciones de este acuerdo, Chicmua.com.mx por este medio le otorga una licencia limitada, revocable, no transferible y no exclusiva para acceder al sitio web para mostrarlo en su propio navegador de internet con el fin de realizar compras personales de artículos mostrados en este sitio. No se permite el uso del sitio para ningún fin comercial o uso en nombre de terceros, excepto con la autorización previa y explícita de Chicmua.com.mx Cualquier violación a este Acuerdo resultará en la revocación inmediata de la licencia otorgada en este párrafo sin noticia previa.

A excepción de lo permitido en el párrafo anterior, usted no puede reproducir, distribuir, exhibir, vender, arrendar, transmitir, crear trabajos derivados, traducir, modificar, realizar ingeniería inversa, desensamblar, descompilar o explotar este sitio y cualquiera de sus partes a menos de que sea expresamente autorizado por Chicmua.com.mx de manera escrita. No deberá hacer ningún uso comercial de la información proporcionada por el sitio o hacer uso del sitio para el beneficio de otro negocio a menos de que Chicmua.com.mx lo permita previamente. Chicmua.com.mx se reserva el derecho de negar servicios, bloquear cuentas y/o cancelar las órdenes a su discreción, incluyendo y sin limitaciones, si Chicmua.com.mx considera que la conducta de un cliente viola la ley y daña sus intereses.

Usted no deberá cargar contenido con el fin de distribuir o publicar en este sitio cualquier información o material que (a) viole o infrinja los derechos de autor, patentes, marcas registradas, marcas de servicio, secretos de corporativos o cualquier propiedad de terceros; (b) es injurioso, amenazante, difamatorio, obsceno, indecente, pornográfico o que podría dar lugar a cualquier responsabilidad civil o criminal bajo la ley de los Estados Unidos Mexicanos, EE.UU.A. o en el derecho internacional; o (c) que incluye cualquier error, virus, gusanos, puertas de trampa, troyanos u otro código o propiedades dañinas. Chicmua.com.mx puede asignarle una contraseña y una cuenta con identificación para permitirle acceder y usar ciertas partes del sitio. Cada vez que utilice una contraseña o una identificación, se le considerará como autorizado para acceder y usar el sitio respetando los términos y condiciones de este acuerdo. Chicmua.com.mx no tiene obligación de investigar la autorización o la fuente del uso o ingreso al Sitio.

Usted será el único responsable por todas las veces que inicie sesión y el uso de este sitio por cualquier persona que utilice la contraseña o la identificación que originalmente se le asignó, sin importar si el inicio de sesión o uso del sitio fue autorizado por usted, incluyendo y sin limitaciones, toda comunicación, transmisión y obligaciones (obligaciones financieras) incurridas. Usted es el único responsable de proteger la seguridad y confidencialidad de la contraseña y la identificación que se le asignó. Deberá de notificar inmediatamente a Chicmua.com.mx de cualquier violación o intento de violación a la seguridad de este sitio. Después de registrarse, recibirá nuestro Newsletter con información sobre ventas, cupones y promociones especiales. Se puede dar de baja utilizando el link de cualquier correo del Newsletter o través de los ajustes en su suscripción personal una vez que inicie sesión. La suscripción al Newsletter es automática para los usuarios registrados.

Reseñas y Comentarios

Excepto lo provisto en este acuerdo o en el sitio, cualquier cosa que se envíe o publique en el sitio y/o que se proporcione a Chicmua.com.mx, incluyendo (sin limitaciones), ideas, conocimiento, técnicas, preguntas, reseñas, comentarios y sugerencias (en conjunto, "Contenido") son y serán tratados como objetos no confidenciales y sin propiedad, siendo que al enviar o publicar contenido usted concede a un permiso irrevocable a la entrada y todos los derechos de propiedad intelectual (PI) relacionados con el mismo (con exclusión de los derechos morales como los derechos de autor) a Chicmua.com.mx sin cargo, por lo que tendrá el derecho mundial, perpetuo, libre de regalías, irrevocable y transferible de usar, copiar, distribuir,

mostrar, publicar, interpretar, vender, rentar, transmitir, adaptar, crear trabajos derivados por cualquier medio y en cualquier forma para traducir, modificar, desensamblar o descompilar dicho contenido. Todo el contenido se convertirá automáticamente en propiedad única y exclusiva de Chicmua.com.mx y no serán sujetos a devoluciones, ya que usted acepta no entrar en disputas por cualquier uso de Chicmua.com.mx en el futuro.

Usted garantiza que su contenido, parcial o total, es libre de infracciones a la PI, disputas o reclamaciones de terceros. Chicmua.com.mx no se hace responsable del uso indebido de cualquiera de los derechos de autor o derechos de terceros por su parte. Usted tiene la obligación de indemnizar al Patrocinador contra cualquier pérdida causada por el uso del contenido bajo cualquier propósito.

Además de los derechos aplicables a cualquier contenido, cuando usted publica comentarios o reseñas en el sitio, también autoriza a Chicmua.com.mx a usar el nombre registrado en cualquier reseña, comentario u otro contenido. Usted acepta y garantiza que es propietario o que ejerce control sobre todos los derechos de las opiniones, comentarios y otros contenidos publicados en el sitio y el uso de las reseñas, comentarios u otro contenido por Chicmua.com.mx no infringe o viola los derechos de terceros. No deberá utilizar una dirección de correo electrónico falsa, pretender ser alguien diferente a usted o engañar a Chicmua.com.mx o a terceros, del origen de las publicaciones o del contenido. Chicmua.com.mx puede, pero no tiene la obligación, remover o editar cualquier contenido (incluyendo comentarios o reseñas) por cualquier razón.

Derechos de Autor

Todo el texto, gráficas, fotografías u otras imágenes como iconos, clips de audio, logos, slogans, nombres comerciales o softwares de texto junto con todo contenido de Chicmua.com.mx (colectivamente, "Contenido"), pertenece exclusivamente a Chicmua.com.mx o a sus correspondientes proveedores de contenido. No deberá usar, reproducir, copiar, modificar, transmitir, exhibir, publicar, vender, rentar, interpretar en público, distribuir o explotar comercialmente ninguno de los contenidos o disponer de contenido de una forma que no es permitida por Chicmua.com.mx, sin su consentimiento previo por escrito. El uso de extracción de datos, robots o herramientas de recolección de datos similares en Chicmua.com.mx, al igual que el uso de marcas comerciales o de servicio de Chicmua.com.mx en meta-tags está estrictamente prohibido. Solamente puede ver y utilizar el contenido para revisar información personal, ir de compras y realizar pedidos en el sitio. La recopilación, organización y ensamble de todo el sitio (la "Compilación") pertenece exclusivamente a Chicmua.com.mx. Usted no deberá usar el Contenido o la Compilación de Chicmua.com.mx de ninguna manera que desacredite o desprestigie a Chicmua.com.mx o en cualquier manera que cause confusión o violación de cualquier ley o regulación aplicable. Todos los softwares en este sitio (los "Softwares") son propiedad de Chicmua.com.mx y/o de sus proveedores de Software. El Contenido, la Compilación y el Software están protegidos bajo las leyes estatales, nacionales e internacionales sobre el derecho de autor. Todos los derechos que no son expresamente otorgados están reservados por Chicmua.com.mx. Los infractores serán perseguidos con todo el rigor de la ley.

Chicmua.com.mx reconoce y respeta todos los derechos de autor y las marcas registradas. Como tal, cualquier uso de televisión, películas, música, festival de cine u otros nombres o títulos no tiene conexión con Chicmua.com.mx y son propiedad exclusiva de sus respectivos dueños sujetos a los derechos de autor o marcas registradas. Nuestros diseños son inspirados por los estilos de celebridades y son nuestras recreaciones utilizadas por celebridades de tus programas de televisión favoritos y de la alfombra roja. Sin embargo, no están autorizados, respaldados o conectados a estos programas en ninguna forma y no pretenden ser una infracción a las marcas registradas o a los derechos de autor.

Terminación y Efecto de la Terminación

Además de cualquier otro remedio legal o equiparable, Chicmua.com.mx puede, sin noticia previa, terminar este acuerdo de forma inmediata y revocar parcial o totalmente los derechos adquiridos bajo este acuerdo. En el caso de la terminación de este Acuerdo, deberá dejar de acceder y usar el sitio y Chicmua.com.mx, haciendo uso de otros remedios legales o equiparables, revocarán todas las contraseñas e identificaciones de cuenta emitidas y le negará el ingreso y uso del sitio parcial o totalmente. La terminación de este Acuerdo no afectará los respectivos derechos y obligaciones (incluyendo, sin limitación, obligaciones de pago) de las partes involucradas antes de la fecha de terminación.

Aviso Legal y Limitación de la Responsabilidad

A la excepción prevista en los términos de venta estándares que gobiernan al mismo nivel cada producto en el sitio, el sitio, los productos ofrecidos a la venta y las transacciones realizadas dentro de el, son proporcionadas por Chicmua.com.mx con carácter de "como es". Chicmua.com.mx no hace declaraciones o garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, en relación a la operación del sitio o a la información, contenido, materiales o productos incluidos en este sitio, a excepción de lo dispuesto aquí en la medida permitida por la ley, Chicmua.com.mx rechaza todas las garantías, expresas o implícitas, incluyendo, pero no

limitando, garantías implícitas de comerciabilidad y aptitud para un fin en específico, no infracción, título, goce, precisión de los datos y la integración del sistema. Este sitio puede incluir imprecisiones o errores tipográficos. Chicmua.com.mx no garantiza que el contenido no será interrumpido o libre de errores. A la medida máxima permitida por la ley Chicmua.com.mx no será responsable de los daños de cualquier naturaleza derivados del uso de este sitio, incluyendo, sin limitar, daños incidentales, punitivos, ejemplares, especiales, como consecuencias o indirectos. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, la responsabilidad total de Chicmua.com.mx por cualquier daño (sin importar la naturaleza de la acción) no deberá de exceder, en su conjunto total, la cantidad de gastos que usted pago a Chicmua.com.mx durante el mes inmediato que precede al hecho que da origen a la responsabilidad de Chicmua.com.mx

Aceptación de Orden

Por favor tome en cuenta que puede haber ciertas órdenes que no podemos aceptar y debemos cancelar. Chicmua.com.mx se reserva el derecho, a su propia discreción, de negar o cancelar cualquier orden por cualquier razón. Algunas situaciones que pueden dar como resultado que su orden sea cancelada incluye: límite en las cantidades disponibles para comprar, imprecisiones o errores en el producto o información de precios y problemas detectados por nuestro Departamento de Crédito y Prevención al Fraude. También podemos requerir verificaciones o información adicional antes de aceptar una orden. Nos pondremos en contacto con usted en caso de que su orden sea parcial o totalmente cancelada o en caso de que necesitemos información adicional para procesar su pedido.

Ambas partes acuerdan que después del envío de la orden, la transportación es responsabilidad solamente de la compañía de logística involucrada. Durante esta etapa, la propiedad total del producto(s) es del comprador; todas las responsabilidades y riesgos asociados durante la transportación correrán por cuenta del comprador.

Cancelación de Orden

Una vez que el comprador realiza el pedido no es posible cancelarlo. En caso de un imprevisto, por favor contáctenos en info@chicmua.com.mx. Una vez que la orden haya sido enviada, ésta no puede ser cancelada, cambiada o reembolsada.

Errores Tipográficos

En Chicmua.com.mx nos esforzamos para ofrecer información precisa sobre productos y precios. No obstante, errores tipográficos o de precio pueden ocurrir. no puede confirmar el precio del artículo hasta que este ha sido ordenado. En el caso de que un artículo aparezca con un precio incorrecto o la información no sea precisa debido a un error, Chicmua.com.mx tiene el derecho, a nuestra discreción, de rechazar o cancelar cualquier orden hecha para ese artículo. En el caso de que el artículo tiene un error de precio, Chicmua.com.mx, a su propia discreción, puede contactarlo o cancelar su orden y notificarle sobre el motivo de la cancelación.

Ley Aplicable

Estas condiciones son gobernadas e interpretada exclusivamente por la Ley Mexicana.

Arbitraje

En caso de alguna disputa las partes acuerdan acudir a la PROFECO para resolución de la misma.

Links

Este sitio puede contener links a otros sitios de Internet que son operados y de propiedad de terceros. Usted reconoce que Chicmua.com.mx no es responsable de la operación o el contenido localizado en cualquiera de estos sitios.

Remedios

Usted acepta que el remedio de Chicmua.com.mx concorde a la ley en caso de incumplimiento real o la amenaza a éste será inadecuado y Chicmua.com.mx tendrá derecho al cumplimiento específico o medidas cautelares, o ambas, además de cualquier daño que Bridezilla.mx legalmente tenga derecho a recuperar, junto con gastos razonables en cualquier resolución de disputa, incluyendo, sin limitar, honorarios y gastos de abogados.

Ningún derecho o remedio de Chicmua.com.mx será exclusivo, de otro derecho o equivalente, incluyendo, sin limitación, daños por medidas cautelares y honorarios y gastos de abogados.

Ningún caso de renuncia por parte de Chicmua.com.mx sobre sus derechos o remedios bajo estos términos y condiciones implicarán obligación alguna de conceder un caso similar, futuro o alguna otra exención.

Código de Conducta de Servicio al Cliente

En Chicmua.com.mx nos enorgullece proporcionar un Servicio al Cliente líder en su clase y haremos todo lo posible para resolver los problemas de nuestros clientes hasta proporcionar satisfacción. Sin embargo, no toleraremos ningún comportamiento irrazonable o inaceptable hacia nuestros miembros del Equipo de Servicio al Cliente.

El comportamiento inaceptable dirigido hacia nuestro personal de Chicmua.com.mx puede, por ejemplo, incluir cualquiera de los siguientes:

-Comportamiento agresivo, abusivo o amenazante. Los ejemplos incluyen: cualquier forma directa o implícita de amenaza por un canal de comunicación; lenguaje intimidatorio; acoso verbal o personal; comentarios sexistas, racistas, homofóbicos o despectivos; descortesías; declaraciones exaltadas; groserías; y acusaciones sin fundamento.

-Persistentemente realizar demandas habituales o quejas vejatorias, a pesar de que el asunto se haya sido discutido; similarmente, la repetición de quejas persistentes a pesar de haber presentado soluciones justas y razonables concorde a nuestras políticas.

- Preguntar, esperar o exigir al personal que rompa con las políticas de la empresa, e.g. la cantidad del reembolso, periodo de tiempo, compensación especial, etc.; similarmente, buscar un resultado irreal fuera de nuestro alcance de nuestros procedimientos y políticas. Por defecto, la cantidad de reembolso no puede exceder la cantidad de la orden original pagada a Chicmua.com.mx

-Cambiar la naturaleza (o enfoque) repetidamente de la queja para obtener el resultado deseado o parcial, después de que se haya recibido una respuesta formal.

-Número excesivo de quejas a comparación del total del valor total del historial de compras.

Para este tipo de comportamientos, los reclamantes se pueden guiar y formalmente notificar de la lista siguiente:

-Su lenguaje es considerado ofensivo, abusivo, amenazante y completamente inaceptable.

-Deben abstenerse de utilizar este tipo de lenguaje, intimidación y amenazas

-No habrá más intercambio en la comunicación si persiste este tipo de comportamiento

- Chicmua.com.mx se reserva el derecho de no aceptar más pedidos de este tipo de clientes en un futuro y sin aviso previo.